



ご利用にあたっての重要説明事項

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

■個人情報の利用目的について

当社は、(1)契約の締結・履行、本人確認、エリア確認、受付審査、工事の調査・実施、商品の発送、料金の請求・収納、および料金・サービス提供条件の変更、工事日、サービスの停止・中止・契約解除の通知、アフターサービスならびにその他当社サービスの提供に係ること、(2)電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社および提携先のサービス・商品に関するご案内、アンケート調査ならびに景品等の送付を行うこと、(3)当社のサービス・商品に関する改善または調査・分析および新たなサービス・商品の開発に使用すること、(4)前各号利用目的の実施に必要な範囲内で業務委託先に預託すること(5)その他これらに付随関連する業務を行うために必要な範囲内で個人情報を利用します。

■同意事項について

「インターネット接続サービス契約約款(ひかりふる)」またはプライバシーポリシーをお読みいただき同意の上お申し込みください。
(契約約款またはプライバシーポリシーにつきましては、ii-okinawaホームページ上等でご確認いただけます。)
ホームページ URL <http://www.ii-okinawa.ad.jp/>

■サービス概要について

(サービス名称およびサービス提供者)

サービス名称: ひかりふる

サービス提供者: 沖縄通信ネットワーク株式会社(OTNet)

(通信速度)

本サービスは局舎からお客さま宅までを最大100Mbpsのアクセス回線で接続し、複数のお客さまで共有するベストエフォート型のサービスです。回線速度はお客さま宅内等に設置する回線終端装置やVDSL装置での技術規格上の最大速度であり、お客さま宅内の実効速度を示すものではありません。お客さまがお使いのパソコン環境・設定状況、LAN環境、サイトまでの線路の混雑状況、使用するプロトコルにより通信速度は低下することがあります。

(サービスの提供)

サービス提供エリア内であっても、建物・周囲の環境によりサービスを提供できない場合があります。

サービス提供中であっても、電気通信回線の地中化等で電気通信設備の変更を余儀なくされ、かつ、代替構築が困難でインターネット接続サービスの継続ができないとき、契約を解除し提供を終了する場合があります。

(利用上の制限事項)

停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用になれません。

お客さまのご利用に際し、弊社が不適切と判断した場合は、最大通信速度など、利用を制限することがあります。

(利用中止について)

当社の電気通信設備の保守または工事の都合でやむを得ない場合、サービスの利用を中止することがあります。この場合、当社ホームページ掲載等で、予めお客さまにお知らせします(ただし、緊急時やむを得ない場合は、お客さまに通知せず中止することがあります)。

■お申し込みについて

(提供エリア)

本サービスは、那覇市、浦添市、豊見城市の全域、宜野湾市の一部(嘉数・大謝名)の弊社が指定するエリア内に限り、お申し込みいただけます。

(契約申込書)

ホームタイプ・マンションタイプ(セキュリティパック含む)のお申し込みは、個人のお客さまのみとさせていただきます。(法人名義ではご契約いただけません。法人のお客さまはスタンダードタイプのみお申し込みいただけます。)

契約申込書の記載事項に不備があった場合、お申し込み手続きが進められない場合があります。投函前に再度申し込み内容のご確認をお願いします。

お申し込みを受付後、契約申込書にご記入いただいたご住所(設置場所)のサービスエリア確認をさせていただき、良好なサービスをご提供できないと判断した場合は、お客さまにその旨お電話でお知らせします。

契約申込書の返送は普通郵便になります。万が一、郵便事故等の紛失が発生いたしましても当社では一切責任を負いかねます。

■料金について

(月額料金の計算)

本サービスのご利用料金は、月単位となっており、料金の日割清算はございません。

本サービスの月額料金は、ご提供開始月の翌月分から課金(※ご利用開始日が当月1日の場合は当月分から課金)し、解約された場合は解約日の当月分までお支払いいただけます。(料金の日割りはいたしておりません。解約の場合は1ヶ月分の料金をお支払いいただけます。)

■工事について

(現地調査)

本サービスをご利用いただくにあたっては、お申し込み後に現地調査が必要になります。現地調査時には宅内への光ファイバーケーブルの引込みルートや回線終端装置の設置場所を確認させていただきます。現地調査・ルート設計の結果、やむを得ずサービスをご利用いただけない場合もございます。

(賃貸・分譲)

賃貸住宅など建物の所有者がお客さまと異なる場合、建物の所有者(オーナーさまや管理会社さま等)の許可が必要です。また、マンションなど分譲住宅などの場合にも、管理組合さまやオーナーさまなどの承諾が必要となります。

(ホームタイプ)

戸建て住宅、マンション・アパートなどの集合住宅(公営住宅等は除く)や社宅・寮などは1~4階までが対象となります。最寄りの電柱からエアコンの貫通孔等の既設穴より宅内に光ファイバーケーブルを引込みます。なお、状況により既設穴からの引込みができない場合1cm程度の穴を開け入線いたします。

(マンションタイプ)

マンションの共用部分に光ファイバーケーブルを引き込み、マンション棟内は既設の電話回線やLAN回線にてご利用いただけます。すでに提供中のマンションでも、建物・設備の状況などにより、しばらくお待ちいただく場合やご利用できない場合があります。

(免責事項)

本サービスのご提供にあたって、お客さま宅に軽微な工事を行う場合があります。その場合、工事完了後現状への復元(配線撤去時の壁紙等の張り替えや塗装、貫通孔の補修等)はいたしかねます。

(その他)

当社が定める標準工事以外の宅内配線工事は実費のお支払いとなります。



ご利用にあたっての重要説明事項

■契約内容の変更について

(設置場所の変更)

転居等により回線を移設する必要がある場合は、1ヶ月以上前に書面によりお手続きください。この場合、サービス提供エリア内において、契約するサービスタイプの引込工事が可能な場所に限りです。

(サービスタイプの変更)

本サービスは当社が特に認める場合を除き、契約開始から最低利用期間満了日まで他のサービスタイプへ変更することはできません。

■解約について

(サービス開通後の解約)

本サービスには標準で1年間の最低利用期間が設けられております。最低利用期間内に解約された場合は、残存期間の支払い相当額を一括してお支払いいただきます。

(2年長期契約)

2年長期契約の場合、2年間の最低利用期間が設けられております。ご利用開始から6ヶ月までに解約された場合は残存期間の50%、6ヶ月を越え1年までは残存期間の30%、1年を越え2年までは残存期間の5%を一括してお支払いいただきます。

(解約の手続き)

本サービスを解約される場合は必ず当社所定の申請書をご提出いただく必要がございます。お電話や電子メール等では一切お受けしていません。

■その他

(その他、留意事項)

- ・20歳未満の方は、後日書面により親権者の同意を確認させていただきます。
- ・お申し込み内容により、本人であることを確認させていただく証明書等を提出いただく場合があります。
- ・当社からのお知らせ(ご請求金額、サービス案内、工事・障害情報等)は、お客様の基本メールアドレスへ通知いたします。
- ・お申し込み受付後、本サービスが提供できないなどの理由のいかんを問わず、お客様からいただいた各種申込書は返却できません。(当社にて厳重に保管し、一定期間経過後、破棄いたします。)
- ・お客様の過失による光ファイバーケーブルの断線・毀損や、当社が貸与する機器類の毀損、滅失、紛失については、所定の費用をご請求いたします。
- ・本サービスでは、PPPoEの通信プロトコルを利用します。当社が設置するブロードバンドルーター以外の通信機器をご利用される場合には、通信機器がPPPoE機能をサポートしている必要があります。

■サービス提供エリアのご案内

「ひかりふる」は、那覇市全域、浦添市全域、豊見城市全域、宜野湾市の一部(大謝名・嘉数地域)にてサービス提供中です。(2009年8月現在)

※提供エリア内であっても、地理的条件(河川・国道・山等)や線路状況により提供できない場合があります。詳しくは、ひかりふる受付までお問い合わせください。



■お支払い方法について

[毎月の料金]

- ・毎月のサービス利用料金のお支払いは金融機関の預金口座振替、またはクレジットカードにてお願いいたします。なお、金融機関とのお手続き完了までの間のお支払いについては、弊社請求書でのお支払いとなる場合もございますのでご了承ください。
- ・口座振替等ご利用のお客さまについては、毎月25日(金融機関休業の場合、その翌営業日)に預金口座より振替させていただきます。(集金代行サービスの利用を除く)
- ・月額利用料金につきましては、宅内工事完了日の翌月分(工事完了日が1日の場合、同月)よりご請求いたします
- ・「預金口座振替取扱指定金融機関」以外でも、集金代行サービスをご利用いただくことで、口座振替をご利用いただくことができます。ただし、その際の振替手数料(130円)はお客様負担とさせていただきます。(お申込みには別途お手続きが必要となります)
- ・毎月のサービス利用料金は電子メールにてお知らせいたします。郵送でのお知らせを希望される場合は、オプションの請求書発行サービス(税込210円/月)へのお申し込みが必要となります。

[お支払い方法]

1. 銀行口座振替

- ・沖縄銀行
- ・琉球銀行

2. クレジットカード



- ・VISAカード
- ・DCカード
- ・Master Card

3. 集金代行サービス

- ・沖縄海邦銀行
- ・ゆうちょ銀行
- ・コザ信用金庫
- ・沖縄県農業共同組合
- ・沖縄県信用農業共同組合連合会
- ・沖縄県労働金庫

※別途、手続きに必要な書類を郵送します。 ※集金代行サービスは、130円の振替手数料をお客さまにご負担いただきます。

※クレジットカードでのお支払いを選択される方は、お申し込みの前に必ず以下の支払規約をお読みください。

クレジットカード支払規約

1. 私が支払うべき沖縄通信ネットワーク株式会社のインターネットプロバイダサービス料金等を、私が指定するクレジットカードで、クレジットカード会社の規約に基づいて支払います。
2. 私から申し出ない限り毎月継続して前頁と同様に支払います。また、沖縄通信ネットワーク株式会社が、私が届け出たクレジットカードの発行カード会社からの指示により、私が届け出たクレジットカード以外のクレジットカード番号で代金請求した場合は前頁と同様に支払います。
3. 私は、沖縄通信ネットワーク株式会社のインターネットプロバイダサービス料金等を、私が指定したクレジットカードで、クレジットカード会社の規約に基づく支払いを解除したい場合、解除する月の前月の25日までに、延滞なく沖縄通信ネットワーク株式会社にその旨を連絡します。
4. 私は、沖縄通信ネットワーク株式会社に届け出たクレジットカードのカード番号・有効期限に変更があった場合、延滞なく沖縄通信ネットワーク株式会社にその旨を連絡します。
5. 私が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、私の指定したクレジットカード会社の利用代金や年会費の支払い状況等によっては、沖縄通信ネットワーク株式会社又は私の指定したクレジットカード会社の判断により一方的に本手続きを解除されても異義ありません。